

Протокол №2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Суджанского района Курской области

г.Суджа
16.09.2016 года

Присутствовали 7 человек.

Председатель Общественного совета: Зарудный М.Н.

Секретарь: Куликова В.В.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Районный Центр народного творчества»;
2. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Кинотеатр «Россия»;
3. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Суджанского района»;
4. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Борковский центральный сельский Дом культуры»;
5. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Воробжанский центральный сельский Дом культуры»;
6. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Гончаровский сельский Дом культуры»;
7. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Гуевский сельский Дом культуры»;
8. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Замостянский центральный сельский Дом культуры»;
9. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Заолешенский сельский Дом культуры»;
10. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Гоголевский сельский Дом культуры»;
11. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Казачелокнянский сельский Дом культуры»;
12. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Маргиновский сельский Дом культуры»;
13. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Махновский центральный сельский Дом культуры»;
14. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Плеховский сельский Дом культуры»;
15. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Пореченский центральный сельский Дом культуры»;
16. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Свердликовский центральный сельский Дом культуры»;
17. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Уланковский сельский Дом культуры».
18. Утверждение сводных результатов независимой оценки качества оказания услуг по 17 учреждениям культуры Суджанского района.

По 1 вопросу повестки дня слушали: Гаврилец В.А. – заведующую отделом культурно-досуговой и методической работы МКУК «Районный Центр народного творчества», которая ознакомила членов общественного совета с результатами независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Районный Центр народного творчества» проведенной оператором независимой оценки качества работы учреждений культуры.

Слушали: Зарудного М.Н. - Председателя Общественного совета, который внёс предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Районный Центр народного творчества»

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Районный Центр народного творчества» (приложение 1)
2. Утвердить предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Районный Центр народного творчества»

По 2 вопросу повестки дня слушали: Гаврилец В.А. – заведующую отделом культурно-досуговой и методической работы МКУК «Районный Центр народного творчества»; которая ознакомила членов общественного совета с результатами независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Районный Центр народного творчества» проведенной оператором независимой оценки качества работы учреждений культуры.

Слушали: Бровкину Н.И. – члена Общественного совета, которая внесла предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Кинотеатр «Россия».

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Кинотеатр «Россия». (приложение 2)
2. Утвердить предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Кинотеатр «Россия».

По 3 вопросу повестки дня слушали: Гаврилец В.А. – заведующую отделом культурно-досуговой и методической работы МКУК «Районный Центр народного творчества» которая ознакомила членов общественного совета с результатами независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Суджанского района» проведенной оператором независимой оценки качества работы учреждений культуры.

Слушали: Воскобойникову Л.И. – члена Общественного совета, которая внесла предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Суджанского района».

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Суджанского района». (приложение 3)
2. Утвердить предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека Суджанского района».

По 4 вопросу повестки дня слушали: Гаврилец В.А. – заведующую отделом культурно-досуговой и методической работы МКУК «Районный Центр народного творчества» которая ознакомила членов общественного совета с результатами независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Борковский центральный сельский Дом культуры» проведенной оператором независимой оценки качества работы учреждений культуры.

Слушали: Виноградова С.Ю. - члена Общественного совета, который внёс предложения по улучшению качества оказания услуг МКУК «Борковский центральный сельский Дом культуры».

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Борковский центральный сельский Дом культуры». (приложение 4)

Приложение № 13
к протоколу от 16.09.2016г. №2 заседания
Общественного совета по независимой оценке
качества работы учреждений культуры
Суджанского района.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Махновский ЦСДК» Суджанского района
Курской области по критериям.

Информационный объект	баллы	%	Анализ
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	14,6	76,8	На официальном сайте учреждения культуры нет информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчётный период.
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	17,0	56,7	Требуется ремонт помещений.
3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	6,2	88,6	График работы учреждения в целом удовлетворяет потребителя
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	7,8	55,7	Респонденты указывают на проблемы укомплектованности специалистами в СДК и их компетентность.
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	22,5	75,0	В целом потребитель удовлетворён качеством оказания услуг организации культуры, вместе с тем, указывает на необходимость улучшения материально, технической базы.
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев оценки	68,1	68,1	

Предложения по улучшению работы учреждения культуры:

1. Улучшить работу по своевременному размещению необходимой информации на сайте учреждения культуры.
2. Улучшить материальную базу учреждения культуры.
3. Провести работу по повышению квалификации работников учреждения культуры.